

Privacyverklaring Tekstwekker

Bij Tekstwekker staat de privacy van personen die gebruikmaken van de diensten van Tekstwekker en van personen die de website bezoeken hoog in het vaandel. Tekstwekker doet er alles aan doen om je privacy te beschermen en vertrouwelijk om te gaan met de door jou verstrekte informatie. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacyverklaring informeren we je over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Voor vragen kun je contact opnemen met Tekstwekker via info@tekstwekker.nl of telefonisch via 06 11283742.

Gegevens Tekstwekker

Tekstwekker houdt zich bezig met content strategie en het (her)schrijven van online en offline teksten in de breedste zin van het woord. Tekstwekker is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70467315.

Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

Wij verwerken je persoonsgegevens om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je en/of om je schriftelijk (per e-mail) te kunnen benaderen. De door jou verstrekte persoonsgegevens gebruiken wij in het kader van het uitvoeren van een (mogelijke) samenwerking. We bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tekstwekker verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten, de website bezoekt en/of zelf gegevens verstrekt. Tekstwekker verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Dit zijn de persoonsgegevens die Tekstwekker verwerkt:

- Voor- en achternaam (bij gebruik van diensten)
- Adresgegevens (bij gebruik van diensten)
- Telefoonnummer (bij gebruik van diensten)
- Emailadres (bij gebruik van diensten)
- Algemene bezoekgegevens bij website bezoek (IP-adres, surfgedrag, tijd en locatie)
- Naam en inhoud van bericht bij het plaatsen van reviews/opmerkingen
- Overige gegevens die klanten zelf actief verstrekken

Doeleinden

Tekstwekker verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om afspraken in te plannen
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om de website te optimaliseren

Bewaartermijn persoonsgegevens

Tekstwekker bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- **Personalia** – Deze gegevens worden 5 jaar bewaard. Daarna worden je gegevens automatisch geanonimiseerd. Indien je facturen op naam hebt ontvangen, worden deze gegevens minimaal 7 jaar bewaard omwille van wettelijke verplichtingen.
- **Contactgegevens** – Deze worden gebruikt voor communicatie, bijvoorbeeld over afspraken. Deze gegevens worden 5 jaar bewaard nadat de samenwerking heeft plaatsgevonden. Daarna worden de gegevens automatisch geanonimiseerd.
- **Adresgegevens** – Deze worden gebruikt voor facturatie. Deze gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard omwille van wettelijke verplichtingen.

Delen van persoonsgegevens aan derden

Tekstwekker verstrekt of verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Tekstwekker gebruikt uitsluitend technische, functionele en analytische (geanonimiseerde) cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social media

Op de website van Tekstwekker zijn social media koppelingen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op Facebook en Instagram. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat je bent ingelogd zodat je niet iedere keer op Facebook of Instagram hoeft in te loggen als je iets wilt delen. Raadpleeg de privacyverklaring van Facebook en Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Tekstwekker. Ook heb je het recht op het overdragen van je gegevens. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@tekstwekker.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort),

paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Er wordt zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op jouw verzoek gereageerd.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tekstwekker neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Tekstwekker maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dat kun je zien aan de adresbalk 'https'. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@tekstwekker.nl.

Klachten

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan, dan kun je hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Voor het indienen van een klacht volg je de aanwijzingen die zijn gepubliceerd op de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website (www.tekstwekker.nl) bekend worden gemaakt.

Contactgegevens Tekstwekker

Heb je vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring? Neem contact op via onderstaande contactgegevens:

Tekstwekker

Contactpersoon: Sabina de Koster
Adres: Huetlaan 1, 3553 GN Utrecht
Tel: 06 11 28 37 42
Email: info@tekstwekker.nl